

**DOĞANŞEHİR VAHAP KÜÇÜK MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ / ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**  
**2025-2026 BAHAR DÖNEMİ HAFTALIK DERS PROGRAMI**

	SAAT	I.SINIF DERS ADI-ÖĞRETİM ELEMANI-DERSLİK	II.SINIF DERS ADI-ÖĞRETİM ELEMANI-DERSLİK
P A Z A R T E S İ	08:45 – 09:30		
	09:40 – 10:25		
	10:35 – 11:20		
	11:30 – 12:15		
	13:00 – 13:45		
	13:55 – 14:40		
	14:50 – 15:35		
	15:45 – 16:30		
	16:40 – 17:25		
S A L I	08:45 – 09:30	Etkili ve Güzel Konuşma - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6	
	09:40 – 10:25	Etkili ve Güzel Konuşma - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6	
	10:35 – 11:20	Etkili ve Güzel Konuşma - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6	
	11:30 – 12:15	Pazarlama İlkeleri - Dr. Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ- Derslik 6	
	13:00 – 13:45	Pazarlama İlkeleri - Dr. Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ- Derslik 6	
	13:55 – 14:40	Pazarlama İlkeleri - Dr. Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ- Derslik 6	
	14:50 – 15:35		
	15:45 – 16:30		
	16:40 – 17:25		
	17:35-18:20	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II-Dr. Öğr.Üyesi Asım TAŞ-Online	
	18:30-19:15	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II-Dr. Öğr.Üyesi Asım TAŞ-Online	
19:25-20:10	Türk Dili II -Öğr. Gör. Mustafa Selçuk DİLSİZ- Online		
20:20-21:05	Türk Dili II -Öğr. Gör. Mustafa Selçuk DİLSİZ- Online		
Ç A R S A M B A	08:45 – 09:30	Temel Matematik - Öğr. Gör. Serkan KARADENİZ - Derslik 6	
	09:40 – 10:25	Temel Matematik - Öğr. Gör. Serkan KARADENİZ - Derslik 6	
	10:35 – 11:20	Temel Matematik - Öğr. Gör. Serkan KARADENİZ - Derslik 6	
	11:30 – 12:15	Müşteri İlişkileri Yönetimi -Öğr. Gör. Ahmet Zahid BAKAN- Derslik 6	
	13:00 – 13:45	Müşteri İlişkileri Yönetimi -Öğr. Gör. Ahmet Zahid BAKAN- Derslik 6	
	13:55 – 14:40	Müşteri İlişkileri Yönetimi -Öğr. Gör. Ahmet Zahid BAKAN- Derslik 6	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku - Dr. Öğr. Üyesi Gül Seda ACET İNCE- Derslik Çağrı Lab
	14:50 – 15:35		İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku - Dr. Öğr. Üyesi Gül Seda ACET İNCE- Derslik Çağrı Lab
	15:45 – 16:30		
16:40 – 17:25			
P E R Ş E M B E	08:45 – 09:30		Çağrı Merkezi Yönetimi II - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	09:40 – 10:25	Bilgi ve Belge Yönetimi - Öğr. Gör. Dilan AYDIN - Derslik 6	Çağrı Merkezi Yönetimi II - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	10:35 – 11:20	Bilgi ve Belge Yönetimi - Öğr. Gör. Dilan AYDIN - Derslik 6	Çağrı Merkezi Yönetimi II - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	11:30 – 12:15	Bilgi ve Belge Yönetimi - Öğr. Gör. Dilan AYDIN - Derslik 6	Çağrı Merkezi Yönetimi II - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	13:00 – 13:45	Sunum ve Toplantı Teknikleri - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik 6	Kriz ve Stres Yönetimi - Öğr. Gör. Dilan AYDIN - Derslik Çağrı Lab
	13:55 – 14:40	Sunum ve Toplantı Teknikleri - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik 6	Kriz ve Stres Yönetimi - Öğr. Gör. Dilan AYDIN - Derslik Çağrı Lab
	14:50 – 15:35		Kriz ve Stres Yönetimi - Öğr. Gör. Dilan AYDIN - Derslik Çağrı Lab
	15:45 – 16:30		
	16:40 – 17:25		
17:35-18:20	İngilizce II-Öğr. Gör. Doç. Dr. Ahmet Selçuk AKDEMİR- Online		
18:30-19:15	İngilizce II-Öğr. Gör. Doç. Dr. Ahmet Selçuk AKDEMİR- Online		
19:25-20:10	İngilizce II-Öğr. Gör. Doç. Dr. Ahmet Selçuk AKDEMİR- Online		
C U M A	08:45 – 09:30		İlk Yardım - Öğr. Gör. Leyla ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	09:40 – 10:25		İlk Yardım - Öğr. Gör. Leyla ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	10:35 – 11:20		İkna ve İkna Psikolojisi - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	11:30 – 12:15		İkna ve İkna Psikolojisi - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	13:00 – 13:45		İkna ve İkna Psikolojisi - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	13:55 – 14:40		Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	14:50 – 15:35		Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	15:45 – 16:30		Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
16:40 – 17:25			